

**Załącznik nr 5A**  
do zapytania ofertowego

**Umowa .....**

Świadczenie usługi przeprowadzenia działań edukacyjnych w zakresie projektowania oraz wdrażania i zarządzania usługami społecznymi dla przedstawicieli 100 organizacji pozarządowych uczestniczących w projekcie nr **FERS.04.12-IP.04-0023/24** pn. „Autostrada do usług społecznych” realizowanego w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021 – 2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

zwana dalej: „Umową”

zawarta w ..... w dniu ..... pomiędzy:

**Stowarzyszeniem Centrum Wspierania Aktywności Lokalnej CAL** z siedzibą przy ul. Paca 40, 04-386 Warszawa, wpisanego do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000042840, NIP: 5252182397, REGON: 016374389

reprezentowanym przez Sylwię Wnorowską - Członka Zarządu,  
zwanym dalej „Zamawiającym”, a

.....

Reprezentowanym/ą przez .....,  
Zwanym/ą dalej „Wykonawcą”, zwanymi dalej łącznie  
„Stronami” lub odpowiednio „Stroną”.

Niniejsza Umowa zostaje zawarta w wyniku postępowania prowadzonego w trybie Zasady Konkurencyjności, przez Zamawiającego niebędącego zamawiającym w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych oraz zgodnie z Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027.

Strony zgodnie postanawiają, co następuje:

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Umowa jest zawarta w celu realizacji projektu “Autostrada do usług społecznych” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej – Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 (FERS), zwanego dalej jako „Projekt”.
2. Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi polegającej na zapewnieniu przez Wykonawcę zespołów trenerów i eksperta, którzy będą świadczyć usługi szkoleniowe i eksperckie w zakresie wzrostu kompetencji z obszaru świadczenia usług społecznych członków, pracowników i wolontariuszy organizacji pozarządowych, które działają lub zamierzają podjąć działania w obszarze włączenia społecznego oraz podniesienie gotowości do realizacji usług społecznych poprzez realizację autorskiego formatu edukacyjno-wsparciowego Laboratorium Agile Solutions.

3. W ramach realizacji Przedmiotu umowy do obowiązków Wykonawcy należy przeprowadzenie działań edukacyjnych dla 20 grup szkoleniowych liczących średnio 20 osób / 1 grupa, w tym w szczególności:
  - 3.1. Zapewnienie zespołu 4 trenerów oraz 1 eksperta do przeprowadzenia następujących działań:
    - a. Przygotowanie i przeprowadzenie dwóch dwudniowych stacjonarnych warsztatów trwających 16 godz. zegarowych / 1 warsztat dla każdej z 20 grup, łącznie 640 godz. zegarowych;
    - b. Przygotowanie i przeprowadzenie trzech warsztatów on line trwających 12 godz. Zegarowych / 1 warsztat podzielonych na 3 czterogodzinne części dla każdej z 20 grup, łącznie 720 godz. zegarowych;
    - c. Przeprowadzenie prelekcji dotyczących praktycznych aspektów organizacji, realizacji i zarządzania usługami społecznymi w środowisku lokalnym oraz współpracy NGO z JST podczas organizowanych po zakończeniu warsztatów 5 wizyt studyjnych dla uczestników warsztatów w wymiarze 6 godz. zegarowych/1 wizyta, łącznie 30 godz. zegarowych prelekcji.
4. Warsztaty będą prowadzone w formule stacjonarnej na terenie województw mazowieckiego, wielkopolskiego, świętokrzyskiego, kujawsko-pomorskiego i małopolskiego. Szczegółowy podział godzin będzie ustalany z zespołem trenerów i ekspertem z uwzględnieniem ich dostępności i zapotrzebowania na usługi. Warsztaty będą się odbywały zgodnie z ustalonym harmonogramem.
5. Warsztaty on line będą się odbywały za pomocą platformy, którą zapewnia Wykonawca zgodnie z deklaracją złożoną w ofercie. Szczegółowy podział godzin będzie ustalany z zespołem trenerów i ekspertem z uwzględnieniem ich dostępności i zapotrzebowania na usługi. Warsztaty będą się odbywały zgodnie z ustalonym harmonogramem.
6. Wizyty studyjne będą się odbywały stacjonarnie na terenie województw mazowieckiego, wielkopolskiego, świętokrzyskiego, kujawsko-pomorskiego i małopolskiego po zakończeniu warsztatów.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość bezkosztowego odwołania/zmiany terminu spotkania na 3 dni kalendarzowe przed zaplanowaną realizacją każdego warsztatu.
8. Wykonawca oświadcza, że wszyscy oddelegowani do realizacji przedmiotu zamówienia specjaliści spełniają kryteria określone w zapytaniu ofertowym.
9. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia dokumentacji realizacji usługi wg wzorów uzgodnionych z Zamawiającym obejmującej m. in.:
  - 9.1. W przypadku warsztatów stacjonarnych:
    - a. Dziennik zajęć dla każdej grupy na druku przekazany przez Zamawiającego.
    - b. Prezentacje i/lub materiały dydaktyczne przekazane uczestnikom.
    - c. Materiały wypracowane podczas warsztatu,
    - d. Listy obecności z każdego szkolenia dokumentujące obecność uczestników każdego dnia szkolenia oraz potwierdzenie otrzymania wyżywienia oraz noclegu.
    - e. Ankiety ewaluacyjne z każdego szkolenia.
  - 9.2. W przypadku warsztatów on line:
    - a. Dziennik zajęć dla każdej grupy na druku przekazany przez Zamawiającego.
    - b. Ankiety ewaluacyjne z każdego szkolenia.
    - c. Prezentacje i/lub materiały dydaktyczne przekazane uczestnikom.



- d. Materiały wypracowane podczas warsztatu,
  - e. Potwierdzenie obecności na warsztacie w jednej z poniższych form:
  - f. elektronicznej listy obecności podpisanej przez uczestniczących w warsztacie przedstawicieli organizacji uczestniczących w warsztacie podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem odręcznym (jeśli uczestnik wydrukuje i prześle skan/zdjęcie oraz oryginał pocztą), **lub**
  - g. wiadomości e-mail od uczestnika/ów spotkania pod warunkiem, że:
    - jest imienny i jednoznacznie identyfikuje uczestnika spotkania tj. zawiera imię i nazwisko lub podpis w treści wiadomości,
    - adres e-mail, z którego wysyłane jest potwierdzenie jest przypisany do konkretnej osoby lub organizacji,
    - zawiera w treści nazwę projektu, datę oraz tematykę spotkania np. „Potwierdzam udział w warsztacie online w ramach projektu *Autostrada do usług społecznych* w dniu ....”
- 9.3. W przypadku wizyt studyjnych:
- a. Raport merytoryczny,
  - b. Listę obecności uczestników,
  - c. Prezentacje i/lub materiały przekazane uczestnikom.
10. Wykonawca zobowiązany jest do uzgadniania z Zamawiającym harmonogramów wszystkich wydarzeń oraz ich bieżącej aktualizacji.
11. Wykonawca zobowiązany jest do opatrzenia wszystkich materiałów i dokumentów powstałych w ramach realizacji Umowy logotypami, według wytycznych przekazanych przez Zamawiającego.

## § 2

### Zasady realizacji Umowy i obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, iż otrzymał wszystkie informacje i dokumenty niezbędne dla prawidłowego wykonania czynności stanowiących Przedmiot Umowy, znane mu są obowiązki, których się podjął do wykonania na podstawie Umowy i nie zgłasza do nich zastrzeżeń oraz potwierdza swoją zdolność i gotowość do ich wykonania zgodnie z postanowieniami Umowy, Zapytania ofertowego stanowiącego załącznik nr 3 do Umowy oraz Ofertą Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy przy zachowaniu najwyższej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, rzetelnie i terminowo, mając na względzie ochronę interesów Zamawiającego oraz według swej najlepszej wiedzy i umiejętności.
3. Wykonawca przyjmuje na siebie pełną i wyłączną odpowiedzialność za jakiegokolwiek naruszenie praw autorskich lub praw pokrewnych osób trzecich, powstałe w trakcie lub w wyniku wykonywania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
4. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje odpowiednim potencjałem osobowym, finansowym i materiałowym oraz technicznym pozwalającym na zrealizowanie całości Przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do informowania na piśmie Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności, powinien wiedzieć, powoduje obciążenie Wykonawcy wszelkimi kosztami i dodatkowymi czynnościami związanymi z powstaniem zagrożenia oraz jego skutkami.

6. Wykonawca jest zobowiązany na każde żądanie Zamawiającego niezwłocznie poinformować go o przebiegu realizacji Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się, na każde wezwanie Zamawiającego i w terminie przez niego wskazanym, do przygotowania i udostępnienia dokumentacji związanej z realizacją Umowy, w szczególności dla prowadzonych w Projekcie kontroli i audytów związanych z realizacją umowy o dofinansowanie Projektu.
8. Wykonawca ustanawia i wnosi w terminie i w formie wskazanej w rozdziale VI Zapytania ofertowego stanowiącego załącznik nr 3 do Umowy, zabezpieczenie należytego wykonania Umowy. Zwrot ustanowionego i wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy nastąpi na zasadach określonych w VI Zapytania ofertowego stanowiącego załącznik nr 3 do Umowy.

### § 3

#### Szczegółowe warunki realizacji Przedmiotu Umowy

1. Zamawiający zastrzega, że usługa będzie świadczona na podstawie harmonogramu ustalonego z Wykonawcą, uwzględniającego potrzeby Uczestników Projektu i potrzeby Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie po zakończeniu każdego miesiąca realizacji Przedmiotu Umowy do dostarczenia do siedziby Zamawiającego przy ul. Paca 40, 04-386 Warszawa, kompletnych dokumentów (oryginałów), o których mowa w § 1 pkt 7 niniejszej Umowy.

### § 4

#### Termin realizacji Przedmiotu Umowy

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy, o którym mowa w §1 Umowy, w **terminie do 30.11.2027 r.** z zastrzeżeniem, że termin ten może ulec skróceniu lub wydłużeniu w zależności od postępu realizacji projektu i potrzeb Zamawiającego lub do wyczerpania kwoty określonej w § 5 ust. 1 Umowy.

### § 5 Wynagrodzenie

1. Całkowite, maksymalne wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 Umowy, nie przekroczy kwoty ..... **zł brutto** (słownie złotych: ...../100).
2. Stawkę za 1 godzinę zegarową realizacji Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 pkt. 3.1 lit. a ustala się na kwotę ..... **zł brutto** (słownie złotych: ...../100), zgodnie z Ofertą Wykonawcy.
3. Stawkę za 1 godzinę zegarową realizacji Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 pkt. 3.1 lit. b ustala się na kwotę ..... **zł brutto** (słownie złotych: ...../100), zgodnie z Ofertą Wykonawcy.
4. Stawkę za 1 godzinę zegarową realizacji Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 pkt. 3.3.1 lit. c ustala się na kwotę ..... **zł brutto** (słownie złotych: ...../100), zgodnie z Ofertą Wykonawcy.
5. Wynagrodzenie wypłacone będzie za rzeczywiście, prawidłowo zrealizowany w danym miesiącu zakres Przedmiotu Umowy wyliczone jako suma iloczynu ceny jednostkowej (stawki), o której mowa w ust. 2-5 niniejszego paragrafu oraz liczby godzin świadczenia usługi.

6. Podstawą do wystawienia faktury jest dokonanie przez Zamawiającego odbioru usługi bez zastrzeżeń i podpisanie protokołu odbioru.
7. Wszelkie koszty związane z wykonaniem Przedmiotu Umowy Wykonawca pokrywa w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1.
8. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie, nieprzewidziane w Umowie ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem Umowy.
9. Wykonawca oświadcza, że wystawia faktury w Krajowym Systemie e-faktur (KSeF) / będzie wystawiał faktury w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF) od dnia .... / nie będzie wystawiał faktur w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF) (skreślić niewłaściwe).
10. Strony zgodnie oświadczają, że faktury będą wystawiane i odbierane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Za dzień doręczenia faktury uznaje się dzień przydzielenia jej numeru w KSeF, z zastrzeżeniem ust. 9.
11. W przypadku awarii KSeF, faktury będą tymczasowo przesyłane w formie elektronicznej w formacie pliku pdf za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres .....@cal.org.pl.
12. Za dzień doręczenia faktury wystawionej w czasie trwania awarii KSeF uznaje się dzień potwierdzenia otrzymania wiadomości zawierającej fakturę w formacie pliku pdf na adres na adres email ...@cal.org.pl albo dzień przydzielenia jej numeru w KSeF, w zależności, które z tych zdarzeń nastąpiło wcześniej. Doręczenie faktury wystawionej w czasie trwania awarii nie skutkuje rozpoczęciem biegu terminu płatności.
13. W przypadku niedostępności KSeF po stronie Wykonawcy za dzień doręczenia faktury uznaje się dzień przydzielenia jej numeru w KSeF - przez tryb niedostępności KSeF należy rozumieć niedostępność, o której stanowi przepis art. 106ne ust. 4 ustawy o podatku od towarów i usług, a także tryb offline<sup>24</sup>, o którym stanowią przepisy art. 106nda ust. 1 i 2 ustawy o podatku od towarów i usług.
14. W przypadku faktury wystawionej w czasie trwania awarii KSeF zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 21 dni liczonym od pierwszego dnia roboczego po dniu **potwierdzenia otrzymania wiadomości zawierającej fakturę w formacie pliku PDF na adres e-mail: [.....@cal.org.pl](mailto:.....@cal.org.pl)** na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.
15. Zamawiający zastrzega, że płatność nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury. Za prawidłowo wystawioną uznaje się fakturę:
  - wystawioną w KSeF (z wyjątkiem przypadków, kiedy faktura wystawiana jest w czasie awarii KSeF),
  - zawierającą w swojej treści nr umowy, której dotyczy,
  - wystawioną zgodnie z przepisami prawa oraz prawidłową pod względem formalnym i rachunkowym.

W przypadku wystawienia faktury w sposób niezgodny z powyższym, Zamawiający zastrzega sobie prawo wstrzymania zapłaty do czasu otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Po otrzymaniu prawidłowo wystawionej faktury termin płatności będzie liczony zgodnie z ust. 19.
17. Załączniki, które nie mogą zgodnie z obowiązującymi przepisami stanowić załącznika do faktury wystawionej w KSeF, należy przesłać w formie **elektronicznej w formacie pliku PDF za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [.....@cal.org.pl](mailto:.....@cal.org.pl)**

18. Fakturę należy wystawić i dostarczyć na adres Stowarzyszenie Centrum Wspierania Aktywności Lokalnej CAL z siedzibą przy ul. Paca 40, 04-386 Warszawa.
19. Zapłata wynagrodzenia za realizację Przedmiotu Umowy nastąpi w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
20. Zapłata nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o nr .....
21. Strony zgodnie postanawiają, iż za dzień zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

## § 6

### Kadra

1. Wykonawca bierze pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osób zaangażowanych w realizację Umowy oraz gwarantuje, że wszystkie osoby realizujące w imieniu Wykonawcy czynności objęte Umową, będą posiadały wiedzę, umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzanych tym osobom, a także będą spełniać określone w Umowie oraz Załącznikach do Umowy wymogi niezbędne dla wykonania tych czynności.
2. Przedmiot Umowy będzie realizowany przez kadrę wskazaną w Ofercie, posiadającego wymagane doświadczenie i uprawnienia, tj.:  
(imię i nazwisko) ..... trener(ka) prowadzący(a) warsztaty  
(imię i nazwisko) ..... trener(ka) prowadzący(a) warsztaty  
(imię i nazwisko) ..... trener(ka) prowadzący(a) warsztaty  
(imię i nazwisko) ..... trener(ka) prowadzący(a) warsztaty  
(imię i nazwisko) ..... ekspert(ka) prowadzący(a) prelekcje podczas wizyt studyjnych
3. Wykonawca może zaproponować zmianę osoby wymienionej § 6 ust. 2 w realizującej przedmiot umowy w następujących przypadkach:
  - 3.1 z powodu choroby lub śmierci osoby wykonującej przedmiot umowy, lub innych zdarzeń losowych,
  - 3.2 niewywiązywania się z zakresu obowiązków wynikających z Umowy lub naruszania zasad realizacji Przedmiotu umowy,
  - 3.3 jeżeli zmiana jest konieczna z jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy (np. rozwiązania umowy)
4. Zamawiający może żądać wymiany osoby wymienionej § 6 ust. 2 w szczególności w przypadkach rażącego naruszenia zasad realizacji Przedmiotu Umowy lub w przypadkach powtarzających się uchybień mniejszej wagi.
5. Nowa zaproponowana przez Wykonawcę osoba wymieniona § 6 ust. 2 powinna spełniać warunki zgodnie z wymaganiami określonymi w Zapytaniu ofertowym, szczególnie w przypadku, gdy wykonawca otrzymał dodatkowe punkty w kryteriach oceny ofert.
6. Kadra obsługująca wydarzenie musi biegle posługiwać się językiem polskim.

## § 7

### Informacje poufne. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

1. Każda ze Stron zobowiązuje się do traktowania jako poufne i zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskiwanych w związku z wykonaniem Umowy. Informacje te mogą być udostępniane



wyłącznie tym z pracowników, przedstawicieli lub specjalistów, dla których jest to niezbędne i tylko w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne. Każda ze Stron zobowiązuje się do korzystania z informacji poufnych uzyskanych od drugiej Strony wyłącznie w celach związanych z wykonywaniem Umowy. Udzieleniu informacji nie mogą się sprzeciwiać przepisy o ochronie danych osobowych ani przepisy regulujące tajemnicę Zamawiającego. Udzielanie informacji odbywać się będzie zgodnie z odpowiednimi procedurami.

2. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej ustaniu, do nieczynienia użytku i nieujawniania, czy to bezpośrednio, czy też przez osobę третią, żadnej osobie trzeciej jakichkolwiek informacji uzyskanych w trakcie wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy.
3. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji dostępnych publicznie.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji żądanych przez uprawnione organy, w zakresie, w jakim te organy są uprawnione do ich żądania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Postanowienia dotyczące powierzenia przetwarzania danych osobowych zostały uregulowane w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.

## § 8

### Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.
2. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy, w okolicznościach, o których mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy. Wynagrodzenie to zostanie ustalone w oparciu o protokół określający zakres zrealizowanych czynności Wykonawcy, których wykonanie zostanie potwierdzone przez Zamawiającego.
3. Zamawiający ma również prawo odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jeśli:
  - 1) specjalista z przyczyn leżących po jego stronie lub Wykonawcy nie przeprowadzi zaplanowanych na dany dzień i godzinę zajęć;
  - 2) Wykonawca skieruje do realizacji usługi doradcę niespełniającego warunków określonych w Zapytaniu ofertowym lub nieposiadającego wymaganego doświadczenia jak specjalista wskazany w Ofercie,
  - 3) Wykonawca nie wniesie w sposób prawidłowy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, określonego w rozdziale VI Zapytania ofertowego,
  - 4) kary umowne, o których mowa w § 9 ust. 1 Umowy przekroczą łącznie 15% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy.
4. Zamawiający ma również prawo odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jeśli Wykonawca narusza postanowienia niniejszej Umowy lub nie wykonuje zobowiązań z niej wynikających, a także realizuje Umowę z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa – do takich sytuacji należy zaliczyć w szczególności spóźnianie

się doradcy na zaplanowane zajęcia z uczestnikami projektu i/lub prowadzenie usługi niezgodnie z ustalonym przez strony harmonogramem.

W takim przypadku przed odstąpieniem Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszenia pod rygorem odstąpienia od Umowy, wyznaczając mu dodatkowy, odpowiedni termin. Wezwanie do usunięcia naruszenia pod rygorem odstąpienia może nastąpić w terminie do 30 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o zaistnieniu okoliczności uzasadniających odstąpienie.

5. Odstąpienie od Umowy może nastąpić w terminie do 30 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o zaistnieniu okoliczności uzasadniających odstąpienie lub bezskutecznego upływu terminu wskazanego w ust. 4 niniejszego paragrafu Umowy.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, zostanie mu wypłacone wynagrodzenie jedynie za tą część Umowy, która została zrealizowana należycie do dnia odstąpienia. Wynagrodzenie to zostanie ustalone w oparciu o protokół określający zakres zrealizowanych czynności Wykonawcy, których wykonanie zostanie potwierdzone przez Zamawiającego.

## **§ 9**

### **Kary umowne**

1. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych, a Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych, w następujących sytuacjach:
  - 1) w przypadku nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy za każdy stwierdzony przypadek, z zastrzeżeniem ustępów poniżej;
  - 2) w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn dotyczących Wykonawcy w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy;
  - 3) z tytułu zwłoki w realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do terminu wskazanego w § 4 Umowy w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki;
  - 4) w przypadku skierowania do realizacji usługi doradcę, o którym mowa w § 8 ust. 3 pkt 2 Umowy w wysokości 2 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy za każdy stwierdzony przypadek.
2. Zamawiający będzie mógł potrącić kwotę przysługujących mu kar umownych z kwoty wypłacanego wynagrodzenia, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę. Jeżeli potrącenie nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zapłacenia kary umownej w terminie 14 dni od otrzymania wezwania do zapłaty mającego formę noty księgowej.
3. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia zapłaty odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych zastrzeżonych w Umowie, w granicach poniesionej szkody w pełnym jej zakresie.
4. Postanowienia dotyczące kar umownych obowiązują pomimo wygaśnięcia Umowy, rozwiązania lub odstąpienia od niej.
5. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy.
6. Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 45% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy.



## **§ 10**

### **Sposób komunikacji**

1. Niezwłocznie po zawarciu Umowy, Strony wskażą wzajemnie, drogą pisemną lub drogą elektroniczną, osoby odpowiedzialne za koordynację współpracy związanej z realizacją Przedmiotu Umowy.
2. Strony zastrzegają sobie możliwość jednostronnej zmiany osób wskazanych zgodnie z ust. 1. Strona zmieniająca powiadomi drugą Stronę o zmianie osoby wskazanej w ust. 1 drogą pisemną lub drogą elektroniczną.
3. Wszystkie informacje i oświadczenia przekazywane między Wykonawcą a Zamawiającym w ramach Umowy będą przesyłane, o ile Umowa nie stanowi inaczej, drogą elektroniczną (e-mail), pisemnie za pośrednictwem poczty lub kuriera, lub w formie dokumentowej.
4. Informacje, o których mowa w ust. 3 należy przekazywać:
  - 1) Zamawiającemu na adres: .....; e-mail: .....
  - 2) Wykonawcy na adres: : .....; e-mail: .....
5. W przypadku zmiany adresu do doręczeń, każda ze Stron powiadomi o tym drugą Stronę na piśmie lub drogą elektroniczną, z odpowiednim wyprzedzeniem. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku doręczenia dokonane na poprzedni adres uznaje się za skuteczne z dniem pierwszej awizacji.

## **§ 11**

### **Zmiana Umowy**

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnej zmiany Umowy w następujących przypadkach:
  - 1) W przypadku zmiany umowy o dofinansowanie Projektu – w zakresie w jakim Umowa będzie musiała być dostosowana do zmienionej umowy o dofinansowanie projektu.
  - 2) W przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów lub wytycznych – w zakresie w jakim Umowa będzie musiała być dostosowana do zmieniających się przepisów lub wytycznych.
  - 3) W zakresie zwiększenia wartości zamówienia bez konieczności stosowania zasady konkurencyjności (w wysokości nie przekraczającej 50% wartości zamówienia określonego w Umowie, zgodnie z przepisami określonymi w aktualnych Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027)
  - 4) Zmiana terminów wykonania Przedmiotu umowy, rozumiana jako wykonanie Umowy w innych terminach niż zostało to przewidziane postanowieniami Umowy lub przedłużenie terminów wykonania Umowy, może być dokonana w szczególności w sytuacji:
    - a) działania siły wyższej rozumianej, w szczególności jako wystąpienie klęsk żywiołowych utrudniających lub uniemożliwiających wykonanie Przedmiotu umowy;
    - b) wstrzymania wykonania Przedmiotu umowy przez Zamawiającego – z przyczyn nieależących po stronie Wykonawcy.
  - 5) W przypadku zmiany osób, która może zostać dokonana na zasadach określonych w § 6 Umowy.

2. Każdorazowa zmiana Umowy wymaga aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem wyjątków wprost wskazanych w Umowie.

## **§ 12**

### **Właściwość prawa i sądu**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy Kodeks cywilny.
2. Strony zobowiązują się dążyć do polubownego rozstrzygnięcia sporów powstałych w związku z realizacją Umowy. W razie braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporu w terminie 30 dni od daty jego powstania, Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.

## **§ 13**

### **Postanowienia końcowe**

1. Każda ze Stron Umowy oświadcza, iż jest prawidłowo umocowana do zawarcia Umowy.
2. Tytuły poszczególnych paragrafów mają wyłącznie charakter informacyjny i nie mogą stanowić podstawy do wykładni postanowień Umowy.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez Strony.
5. Wykaz załączników do umowy stanowiących jej integralną część:
  - 1) Załącznik nr 1 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
  - 2) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy
  - 3) Załącznik nr 3 – Zapytanie ofertowe

.....  
**ZAMAWIAJĄCY**

.....  
**WYKONAWCA**